

Số: 44 /BC-UBND

Liên Sơn, ngày 04 tháng 5 năm 2024

## BÁO CÁO

### **Kết quả khắc phục những chỉ số cải cách hành chính bị trừ điểm, chưa đạt điểm tối đa trong thực hiện CCHC của năm 2023**

Thực hiện Công văn số 829 /UBND-NV ngày 25/4/2024 của UBND huyện Chi Lăng về về báo cáo kết quả việc triển khai, thực hiện khắc phục các chỉ số cải cách hành chính chưa đạt điểm trong năm 2023, khó khăn, vướng mắc và đề ra nhiệm vụ, giải pháp thực hiện Chỉ số cải cách hành chính năm 2024.

UBND xã Liên Sơn báo cáo kết quả thực hiện như sau:

#### **I. TỔ CHỨC TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Tình hình tổ chức triển khai**

Sau khi nhận được Quyết định số 202/QĐ-UBND của UBND huyện về công bố kết quả đánh giá, xếp loại Chỉ số cải cách hành chính năm 2023. UBND xã đã xây dựng ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 14/02/2024 của Ủy ban nhân dân về khắc phục các chỉ số chưa đạt điểm tối đa tại Quyết định công bố chỉ số Cải cách hành chính đối với UBND xã năm 2023. Trong đó, yêu cầu công chức chuyên môn triển khai thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả kế hoạch của UBND xã, tổ chức triển khai, khắc phục có hiệu quả những nội dung còn hạn chế, chỉ số xếp hạng thấp trong năm 2023. chủ động nghiên cứu lĩnh vực được phân công phụ trách để đạt được điểm cao hơn trong năm 2024.

##### **2. Kết quả thực hiện đối với các tiêu chí, thành phần bị trừ điểm**

Kết quả chấm điểm chỉ số CCHC của huyện đối với UBND xã Liên Sơn năm 2023 đạt **81/100 điểm**; xếp hạng 14/20 các xã thị trấn. (xã tự chấm 89/100 điểm).

Các tiêu chí, thành phần bị trừ điểm như sau:

##### **7. Kết quả khắc phục CCHC của UBND xã:**

- Kết quả chấm điểm chỉ số CCHC của huyện đối với UBND xã Liên Sơn đạt **81/100 điểm**; xếp hạng 14/20 xã, thị trấn. (xã tự chấm 89/100 điểm).

- Các tiêu chí thành phần chưa đạt điểm tối đa **19** điểm.

**TIÊU CHÍ 1. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC:** Điểm tối đa 17 điểm, xã thực hiện và tự chấm đạt 14 điểm, Hội đồng thẩm định huyện chấm đạt 10 điểm.

Chỉ tiêu **1.1.** Kế hoạch CCHC năm: Điểm tối đa 4 điểm, xã đã đạt 4 điểm.

Chỉ tiêu **1.2.** Thực hiện chế độ báo cáo CCHC định kỳ: Điểm tối đa 2 điểm, xã đã đạt 2 điểm; Hội đồng thẩm định chấm 0 điểm (số lượng nội dung báo cáo định

kỳ “báo cáo quý, báo cáo 6 tháng và báo cáo năm” chưa đầy đủ; báo cáo đơn vị gửi không đúng thời gian quy định).

Chỉ tiêu **1.3.** Công tác kiểm tra CCHC: Điểm tối đa 2 điểm, xã đạt 2 điểm.

Chỉ tiêu **1.4.** Công tác tuyên truyền CCHC, điểm tối đa 3 điểm, xã đã đạt 1 điểm. (Bị trừ 2 điểm phần 1.4.2: Hình thức tuyên truyền)

Chỉ tiêu **1.5.** Đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC, điểm tối đa 3 điểm (xã chưa thực hiện được bị trừ 3 điểm).

Chỉ tiêu **1.6.** Đối thoại giữa chủ tịch UBND cấp xã với người dân, thanh niên trên địa bàn, điểm tối đa 3 điểm, xã đạt được 3 điểm.

**TIÊU CHÍ 2. Cải cách thể chế:** Điểm tối đa 9 điểm, xã thực hiện và tự chấm đạt 8 điểm; Hội đồng thẩm định chấm đạt 8 điểm.

Chỉ tiêu **2.1.** Xây dựng văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) trong năm: Điểm tối đa 2 điểm, xã đạt 1 điểm.

Chỉ tiêu **2.2.** Theo dõi thi hành pháp luật (TDTHPL): Điểm tối đa 2.5 điểm; xã đạt 2.5 điểm.

Chỉ tiêu **2.3.** Rà soát VB QPPL theo thẩm quyền: Điểm 3.5 điểm, xã đạt 3.5 điểm

Chỉ tiêu **2.4.** Xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị (trường hợp không có văn bản trái pháp luật phải xử lý thì được điểm tối đa): Điểm tối đa 1 điểm, xã đạt 1 điểm.

**TIÊU CHÍ 3. Cải cách thủ tục hành chính:** Điểm tối đa 18 điểm, xã thực hiện và tự chấm đạt 16 điểm; Hội đồng thẩm định huyện chấm đạt 16 điểm.

Chỉ tiêu **3.1.** Rà soát, đánh giá thủ tục hành chính (TTHC), điểm tối đa 5 điểm, xã thực hiện đạt 3 điểm (bị trừ ở phần: 3.1.4 và 3.1.5: Kết quả rà soát, đánh giá đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC thuộc phạm vi quản lý/thẩm quyền giải quyết của huyện; Kết quả rà soát, thống kê, công bố TTHC nội bộ trong cơ quan, đơn vị).

Chỉ tiêu **3.2** Công khai TTHC, điểm tối đa 2 điểm, xã đạt 2 điểm.

Chỉ tiêu **3.3.** Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, điểm tối đa 3 điểm, xã đạt 3 điểm

Chỉ tiêu **3.4.** Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC, điểm tối đa 3.5 điểm, xã đạt 3.5 điểm.

Chỉ tiêu **3.5.** Đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông, điểm tối đa 2 điểm; xã đạt 2 điểm.

Chỉ tiêu **3.6.** Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã (trường hợp không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân được điểm tối đa), điểm tối đa 1.5 điểm, xã đạt 1.5 điểm.

Chỉ tiêu **3.7.** Thái độ phục vụ của cán bộ, công chức cấp xã điểm tối đa: 1 điểm, xã Đạt 1 điểm.

**TIÊU CHÍ 4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính:** Điểm tối đa 5 điểm, xã thực hiện và tự chấm đạt 5 điểm; Hội đồng thẩm định huyện chấm đạt 5 điểm.

Chỉ tiêu 4.1. Xây dựng quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; điểm tối đa 2 điểm, xã đạt 2 điểm;

Chỉ tiêu 4.2. Phân công nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ, công chức; điểm tối đa 1 điểm, xã đạt 1 điểm;

Chỉ tiêu 4.3 Thực hiện việc sắp xếp thôn, khu phố (sáp nhập, giải thể, đổi tên) (*trừ trường hợp không thực hiện sắp xếp do tất cả các thôn, khu phố trên địa bàn do đã đạt tiêu chuẩn quy mô số hộ gia đình theo quy định thì được điểm tối đa*); điểm tối đa 2 điểm. xã đạt 2 điểm.

**CHỈ TIÊU 5. Cải cách chế độ công vụ:** Điểm tối đa 19 điểm, xã thực hiện và tự chấm đạt 18 điểm; Hội đồng thẩm định huyện chấm đạt 17 điểm.

Chỉ tiêu 5.1. Thực hiện quy định về vị trí việc làm đối với công chức; điểm tối đa 1 điểm, xã đạt 1 điểm.

Chỉ tiêu 5.2. Thực hiện công tác đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức; điểm tối đa 4 điểm, xã đạt 4 điểm.

Chỉ tiêu 5.3. Đánh giá, xếp loại cán bộ, công chức; điểm tối đa 3 điểm, xã đạt 1 điểm (*bị trừ 1 điểm tại phần 5.3.2: Kết quả đánh giá công chức cơ quan, đơn vị*).

Chỉ tiêu 5.4. Thực hiện kỷ luật kỷ cương hành chính; điểm tối đa 6 điểm, xã đạt 6 điểm.

Chỉ tiêu 5.5. Cán bộ, công chức cấp xã; điểm tối đa 5 điểm, xã đạt 5 điểm.

**TIÊU CHÍ 6. Cải cách tài chính công:** Điểm tối đa 10 điểm, xã thực hiện và tự chấm đạt 10 điểm; Hội đồng thẩm định huyện chấm đạt 9 điểm.

Chỉ tiêu 6.1. Ban hành Quy chế quản lý tài sản công, Quy chế chi tiêu nội bộ; điểm tối đa 1 điểm, xã đạt 1 điểm.

Chỉ tiêu 6.2. Thực hiện quy định về sử dụng kinh phí từ nguồn ngân sách nhà nước tại địa phương; điểm tối đa 2 điểm, xã đạt 2 điểm.

Chỉ tiêu 6.3. Lập dự toán, chấp hành dự toán và quyết toán ngân sách; điểm tối đa 4 điểm, xã đạt 3 điểm (*bị trừ 1 điểm tại phần 6.3.3: Thực hiện đúng quy định báo cáo tài chính gửi cơ quan tài chính cấp trên theo quy định tại Quyết định số 52/2018/QĐ-UBND tỉnh*).

Chỉ tiêu 6.4. Tổ chức thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách (các kiến nghị trong năm đánh giá và năm trước liền kề năm đánh giá; trường hợp không có kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán được điểm tối đa); điểm tối đa 2 điểm, xã thực hiện đạt 2 điểm.

Chỉ tiêu 6.5 Thực hiện tiết kiệm kinh phí được phân bổ điểm tối đa 1 điểm; xã đạt 1 điểm.

**TIÊU CHÍ 7. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số:** Điểm tối đa 13 điểm, xã thực hiện và tự chấm đạt 10 điểm; Hội đồng thẩm định huyện chấm đạt 7 điểm.

Chỉ tiêu 7.1. Tỷ lệ văn bản đi của cơ quan ( giữa cơ quan, đơn vị có sử dụng Hệ thống văn phòng điện tử; không bao gồm văn bản mật) được gửi hoàn toàn dưới dạng điện tử, không kèm bản giấy: Điểm tối đa 1 điểm (*bị trừ 1 điểm*).

Chỉ tiêu 7.2. Cập nhật hồ sơ giải quyết TTHC cấp xã vào Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh điểm tối đa 2 điểm; xã thực hiện và tự chấm 0 điểm; Hội đồng thẩm định huyện chấm đạt 2 điểm.

Chỉ tiêu 7.3. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình: Điểm tối đa 2 điểm; xã thực hiện được 2 điểm.

Chỉ tiêu 7.4. Hoạt động của trang thông tin điện tử của xã, thị trấn: Điểm tối đa 3 điểm; xã thực hiện được 1 điểm (*bị trừ 1 điểm tại mục 7.4.1: số lượng tin bài được đăng tải hàng tháng về thông tin chỉ đạo, điều hành, hoạt động; bị trừ 1 điểm tại mục 7.4.2: số lượng văn bản hướng dẫn, chỉ đạo các lĩnh vực công tác được đăng tải trong năm*).

Chỉ tiêu 7.5. Triển khai số hóa hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính; điểm tối đa 2 điểm; xã chưa thực hiện được 2 điểm.

Chỉ tiêu 7.6. Thực hiện thanh toán trực tuyến: điểm tối đa 3 điểm (*bị trừ 3 điểm*)

**TIÊU CHÍ 8. Tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội:** Điểm tối đa 9 điểm, xã thực hiện và tự chấm đạt 9 điểm; Hội đồng thẩm định chấm đạt 9 điểm.

UBND xã mở tài khoản tại ngân hàng Agribank để thực hiện thanh toán trực tuyến đối với hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến đến nay xã phát sinh 01 TTHC thực hiện thanh toán trực tuyến.

## II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

Ngày từ đầu năm UBND xã đã chủ động xây dựng kế hoạch CCHC, kế hoạch khắc phục tiêu chí, thành phần chưa đạt điểm, bị trừ điểm CCHC, bên cạnh kết quả đạt được công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC còn những tồn tại, hạn chế như công chức trực tiếp giải quyết TTHC chưa chú ý trả kết quả TTHC trên hệ thống dẫn đến hệ thống báo báo chậm hạn. Mặc dù xã đã thực hiện công tác tuyên truyền phát tờ rơi hướng dẫn trực tiếp công dân đến liên hệ làm TTHC hướng dẫn gửi hồ sơ, sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhưng vẫn còn hạn chế do cá nhân, tổ chức tham gia chưa được tích cực vẫn quen gửi TTHC hình thức trực tiếp, chủ yếu công chức tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã vừa hướng dẫn công dân vừa tự thao tác gửi TTHC qua dịch vụ công giúp công dân dẫn đến mất thời gian hơn trong tiếp nhận hồ sơ TTHC. Mặt khác một số thôn trên địa bàn còn có vũng trũng về sóng điện thoại không có mạng internet gây khó khăn về công tác tuyên truyền ứng dụng DVC trong giải quyết TTHC.

## III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRONG NĂM 2024

Tiếp tục duy trì và khắc phục những tiêu chí bị trừ điểm, chưa đạt điểm tối đa của năm 2023, đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt trong đội ngũ cán bộ, công chức nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính. Cụ thể các nội dung như sau:

### **1. Chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:**

- Cấp ủy, chính quyền, đoàn thể, cần vào cuộc và tích cực đẩy mạnh, tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo công tác cải cách hành chính; chú trọng việc kiểm tra, đôn đốc, giám sát việc thực hiện; xác định và đề cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan trong triển khai, thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính sâu rộng trên địa bàn xã, thông qua các hội nghị từ xã đến thôn, tuyên truyền về đường lối, chủ trương chính sách của Đảng, Pháp luật của Nhà nước để tổ chức và cá nhân nắm bắt kịp thời các thủ tục cải cách hành chính theo quy định; đặc biệt cần chú trọng tuyên truyền các vấn đề cần thiết khi thực hiện thủ tục hành chính liên quan trực tiếp đến người.

- Giao Văn phòng – Thống kê chủ trì tham mưu đôn đốc theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC theo kế hoạch đã xây dựng của UBND xã. Tham mưu UBND xã kịp thời chấn chỉnh và khắc phục những hạn chế; nghiêm túc thực hiện kế hoạch CCHC hàng năm, giai đoạn 2021-2025, các quy định hướng dẫn của cấp trên về đẩy mạnh CCHC, cải cách TTHC.

### **2. Cải cách thể chế**

- Tiếp tục triển khai, thực hiện nghiêm túc công tác CCHC trên địa bàn xã, tăng cường tuyên truyền, phát huy những thành tích đã đạt được, kịp thời khắc phục những hạn chế trong kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu, cán bộ, công chức.

### **3. Cải cách thủ tục hành chính**

- Công khai minh bạch thủ tục hành chính tại trụ sở UBND xã; xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của cơ quan, gắn trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan trong việc chỉ đạo và thực hiện công tác cải cách tổ chức bộ máy tại UBND xã.

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác phối hợp trong giải quyết công việc giữa các ban, ngành chuyên môn với nhau và với cấp trên.

- Đảm bảo thực hiện tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân tổ chức đối với thủ tục hành chính đúng quy định.

### **4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính**

Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, chấp hành nghiêm quy chế làm việc của cơ quan.

### **5. Cải cách chế độ công vụ**

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, năm 2024 theo kế hoạch và hướng dẫn của cấp trên.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, chấp hành nghiêm quy chế làm việc của cơ quan. Không để xảy ra việc

lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân; phần đầu 100% cán bộ, công chức, hưởng lương từ ngân sách Nhà nước không vi phạm các quy định của Nhà nước .

### **6. Cải cách tài chính công**

- Thực hiện có hiệu quả các Nghị định của Chính phủ về cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về biên chế và kinh phí quản lý hành chính tại địa phương.
- Công khai tài chính các khoản thu chi đúng theo qui định của Pháp luật.
- Thực hiện Quy chế Quản lý và sử dụng tài sản công của cơ quan, đơn vị phù hợp với thể chế hiện hành; Thực hiện tốt tiết kiệm chi.

### **7. Xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Tuyên truyền TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến; tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.
- Nghiêm túc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đúng quy trình và đảm bảo TTHC được giải quyết đúng và trước thời hạn, đặc biệt là cập nhật hồ sơ TTHC đã trả kết quả vào phần mềm một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến huyện và cấp xã.
- Tiếp tục thực hiện số hóa TTHC đã giải quyết TTHC còn hiệu lực lên Kho dữ liệu của huyện, tỉnh đảm bảo chỉ tiêu, kế hoạch đề ra.

### **8. Tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội**

- Duy trì việc thực hiện các chỉ tiêu nhiệm vụ trên các lĩnh vực theo chức năng nhiệm vụ của xã, phần đầu đạt và vượt các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội theo Nghị quyết HĐND; và đánh giá kết quả thực hiện theo định kỳ.

Trên đây là báo cáo của UBND xã Liên Sơn về Kết quả khắc phục những Chỉ số Cải cách hành chính bị trừ điểm, chưa đạt điểm tối đa trong thực hiện CCHC của năm 2023./.

#### ***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ huyện;
- Thường trực ĐU, HĐND xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Cán bộ; công chức xã;
- Lưu: VP.c

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Dương Văn Phong**